

## **Termos de privacidade e política de proteção de dados**

Os dados pessoais recolhidos serão tratados informaticamente pela Marec – Espaço Casa SA, NIPC 507854551, com sede sita na Rua António Monteiro Lemos Nº1, Parque Industrial do Seixal, 2840-068 Aldeia de Paio Pires, Portugal, adiante designada “EC”. A EC poderá transmitir os seus dados a terceiros, designadamente a empresas parceiras subcontratadas, sempre que se torne necessário para garantir o melhor funcionamento possível do website [www.espacocasa.com](http://www.espacocasa.com)

Quando visita o website [www.espacocasa.com](http://www.espacocasa.com), é recolhida informação conhecida como “clickstreams”: endereço IP, nome do domínio, etc. Estas informações, combinadas com os dados que nos facultou, permitem-nos personalizar melhor as suas visitas.

Usamos as informações recolhidas das seguintes formas:

Para lhe fornecer informações sobre atualizações efetuadas ao website e às aplicações móveis e novos serviços, newsletters, e-mails informativos e pesquisas sobre ideias para futuros serviços ou melhorias;  
Para nos ajudar a criar melhores serviços que satisfaçam as suas necessidades;  
Para lhe disponibilizar ofertas especiais que possam ser do seu interesse;  
Para ações de marketing direto, gestão de sugestões e reclamações e vendas;  
Para nos ajudar a criar conteúdos relevantes para si.

Os dados são conservados enquanto forem necessários para podermos prestar uma boa assistência e prestarmos um melhor e mais adequado serviço.

A EC compromete-se a adotar as medidas de segurança necessárias para garantir a salvaguarda dos dados dos utilizadores contra a eventual utilização abusiva ou contra o acesso não autorizado.

No entanto, não conseguimos controlar todos os riscos associados com a utilização da internet.

As suas informações são guardadas em redes seguras, que apenas poderão ser acedidas por um número limitado de profissionais que detêm direitos de acesso especiais e se comprometem a respeitar e a manter a natureza confidencial de tais informações, de acordo com a legislação em vigor.

A EC compromete-se a não vender, trocar ou transferir para terceiros as suas informações pessoais, sob forma alguma, sem previamente o informarmos de tal situação, e sempre em conformidade com a legislação atualmente em vigor relativa à proteção dos seus dados pessoais.

A qualquer momento, pode denunciar estes termos da política de privacidade, e alterar ou eliminar os seus dados. Para isso, entre em contacto connosco através do formulário disponível para o efeito, na nossa página de Apoio ao Cliente.

### **Cartão Cliente**

O tratamento dos dados pessoais do programa de fidelização, será realizado para a gestão e melhoria do programa de fidelização, o desenvolvimento, gestão e comunicação de ofertas, com base em hábitos de consumo e perfis dos clientes.

Os dados identificados no formulário de adesão do cartão cliente, e respetivo tratamento dos mesmos, são indispensáveis ao bom funcionamento do cartão cliente. Sem os mesmos, ou caso não pretenda que continuemos a tratar os seus dados, não é possível continuar a estar fidelizado ao cartão, uma vez que não conseguimos garantir uma boa prestação de serviço.

## Website

O website [www.espacocasa.com](http://www.espacocasa.com) poderá conter links para websites de terceiros. A EC não se responsabiliza pelas práticas de privacidade de tais websites. Recomendamos, por isso, que leia as respectivas declarações de privacidade. A EC não poderá ser responsabilizada nem poderá ser considerada responsável pelo conteúdo e pelas actividades de tais websites.

O website [www.espacocasa.com](http://www.espacocasa.com) utiliza a tecnologia conhecida como “cookies”. Um cookie é um ficheiro de texto único que um website envia para o software do seu browser. Os cookies permitem que um website personalize as informações que lhe são apresentadas, com base nas suas preferências de navegação.

Poderão ser utilizados cookies para personalizar as suas páginas ou para se “lembrar” de si quando registar/solicitar os serviços disponibilizados no website. Se não desejar que sejam instalados cookies no seu navegador (browser), poderá definir o mesmo para rejeitar cookies. A rejeição de cookies poderá afetar a capacidade de utilizar alguns dos serviços no website [www.espacocasa.com](http://www.espacocasa.com).

### Os tipos de cookies utilizados são:

Cookies de sessão: são cookies temporários que permanecem no arquivo de cookies do navegador até que este abandone a página Web, pelo que não fica qualquer registo no disco rígido do utilizador. A informação recolhida por estes cookies serve para analisar os padrões de tráfego dos websites. Em última análise, isso permite-nos melhorar o conteúdo e melhorar a usabilidade dos websites.

Cookies de análise: são aqueles que, bem tratados por nós ou por terceiros, nos permitem quantificar o número de utilizadores e realizar a medição e a análise estatística de como os utilizadores usam o serviço oferecido. Examinamos a sua navegação nos nossos websites, com o objetivo de melhorar o fornecimento de produtos ou serviços que lhe disponibilizamos.

No futuro, poderemos optar por modificar ou atualizar esta política, quer devido a alterações na legislação, quer de forma a abranger novos desenvolvimentos da Internet. Assim sendo, reservamo-nos o direito de efetuar quaisquer alterações nesse sentido e solicitamos que visite regularmente o website [www.espacocasa.com](http://www.espacocasa.com), uma vez que tais alterações poderão afetá-lo enquanto visitante/utilizador dos nossos websites.

Para quaisquer questões relativas a esta política de privacidade, incluindo para o exercício dos seus direitos de acesso, retificação e oposição, por favor contacte-nos através do formulário disponível para o efeito, na nossa página de Apoio ao Cliente; através de chamada telefónica pelo numero 707 201 493, ou através de carta registada para a morada Rua António Monteiro Lemos N°1, Parque Industrial do Seixal, 2840-068 Aldeia de Paio Pires, Portugal.