

Novo **Cartão Virtual** Espaço Casa

Condições Gerais do Cartão

1. GERAL

- 1.1. O CARTÃO virtual ESPAÇO CASA tem como objetivo proporcionar ao Cliente ESPAÇO CASA inúmeras vantagens e promoções exclusivas, sendo válido em qualquer loja ESPAÇO CASA em Portugal, assim como em quaisquer outras lojas/parceiros a que a ESPAÇO CASA venha a alargar este direito de utilização.
- 1.2. O CARTÃO é propriedade da ESPAÇO CASA, sendo o titular do mesmo o Cliente que aceita estas Condições Gerais.
- 1.3. A ESPAÇO CASA reserva-se o direito de decidir sobre os benefícios associados ao Programa de Fidelização associado ao CARTÃO assim como as suas condições gerais de utilização.
- 1.4. O uso ou extravio do CARTÃO é da responsabilidade do titular e/ou portador pelo que ESPAÇO CASA não se responsabiliza em caso de perda/extravio ou furto/roubo do mesmo.
- 1.5. A utilização do CARTÃO significa que o cliente tem conhecimento e aceita livre e expressamente as condições fixadas nas presentes Termos e Condições.

2. ADESÃO

- 2.1. A adesão ao Programa Fidelidade é feita através do registo informático em www.espacocasa.com, através do preenchimento do formulário de adesão, sendo solicitados obrigatoriamente os seguintes dados:
 - (a) Nome;
 - (b) Email;
 - (c) Telemóvel;
 - (d) Código Postal; e
 - (e) Data de nascimento;



Este é
o meu
novo
cartão
cliente

espaço
casa
ideias para a sua casa

Agora o seu número de cliente Espaço Casa é o seu **número de telemóvel** de sempre!

espaço
casa
ideias para a sua casa

Novo **Cartão Virtual** Espaço Casa

3. INFORMAÇÕES PESSOAIS E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 3.1. O tratamento de informações de natureza pessoal enquadráveis no âmbito da proteção de dados é regido pela Política de Privacidade do WEBSITE, devendo para esse efeito ser consultada.

4. MARKETING

- 4.1. Ao aderir ao CARTÃO, o Cliente irá receber comunicação, por sms, email ou outro tipo de canal, toda a informação de campanhas ou novidades ESPAÇO CASA.

5. FUNCIONAMENTO

- 5.1. Para a acumulação do valor de compras efetuadas nas lojas ESPAÇO CASA e para aí poderem beneficiar das promoções e vantagens atribuídas exclusivamente a titulares do CARTÃO, é necessária a apresentação do CARTÃO no momento da compra, ou da indicação do contacto telefónico associado à ficha.
- 5.2. O programa de fidelização confere ao titular do CARTÃO, um crédito de €10,00 (dez euros) por cada €300,00 (trezentos euros) efetuados em compras.
- 5.3. O valor creditado estará disponível a partir do dia seguinte à sua emissão e tem uma validade de 90 (noventa) dias, posteriores à data da sua atribuição.
- 5.4. Para efeitos do cálculo do valor de compras acumulado, são apenas válidas as compras dos últimos 12 (doze) meses.
- 5.5. A utilização do crédito do CARTÃO pode ser efetuada total ou parcialmente como desconto das compras nas lojas ESPAÇO CASA.
- 5.6. O titular do CARTÃO beneficiará ainda de condições exclusivas em campanhas promocionais a realizar pela ESPAÇO CASA, estando contudo a aquisição de produtos promocionais sempre limitada ao stock existente nas lojas.
- 5.7. Os descontos acumulados em momento algum poderão ser convertidos em dinheiro.

6. CANCELAMENTO

- 6.1. A ESPAÇO CASA reserva-se o direito de cancelar os CARTÕES, assim como os respetivos créditos sempre que seja detetada a prática de um crime, fraude ou utilização indevida.

Novo **Cartão Virtual** Espaço Casa

Perguntas frequentes | FAQs

O que é o cartão virtual Espaço casa?

O cartão virtual Espaço Casa é um programa de fidelização que visa beneficiar os nossos clientes leais.

Posso continuar a usar o meu cartão Espaço Casa?

Sim. Mas já não é obrigatória a sua apresentação, podendo apenas indicar o número de telemóvel associado.

O que mudou do Cartão Cliente para o cartão virtual?

Nada. Apenas tornámos mais cómoda a sua utilização.

Vou receber o meu cartão fisicamente?

Não irá receber um cartão físico. Para aceder ao seu cartão virtual, basta indicar o seu contacto telefónico à operadora de caixa.

Como posso utilizar o cartão?

Para utilizar o cartão, basta indicar o seu contacto telefónico à operadora de caixa.

Existe algum custo associado?

A adesão ao cartão é totalmente gratuita, assim como a sua manutenção.

Quais são as vantagens?

Os clientes com cartão Espaço Casa, terão acesso a inúmeros benefícios e vantagens. Por cada 300€ em compras, recebe 10€ em cartão (ver condições). Terá acesso ainda a promoções exclusivas.

Como posso aderir ao programa de fidelização?

Para aderir ao cartão aceder a www.espacocasa.com, e preencher com todos os seus dados, no nosso formulário de adesão.

Quanto tempo demora a adesão?

O formulário de adesão é muito simples e fácil de preencher, o que torna o processo bastante rápido.

Depois da adesão, posso usar logo o cartão?

Pode começar a utilizar de imediato o cartão em qualquer uma das nossas lojas nacionais.

Quero alterar os meus dados, como posso fazer?

Para alterar os seus dados, basta aceder à sua área de cliente e gravar o registo.

Onde posso consultar as minhas compras?

Na sua área de Cliente terá acesso a todas as compras que realizou associadas ao seu cartão.

Quando posso descontar o benefício ganho?

O benefício ganho está disponível no dia seguinte à sua emissão.

O benefício ganho tem prazo de utilização?

O benefício terá que ser gasto num prazo de 90 dias, posteriores à sua data de emissão.

Qual é a validade das compras feitas?

Cada compra tem validade de 12 meses a partir da data do talão.

Como é realizado o cálculo dos pontos?

Para o cálculo de pontos, tem-se em conta as compras válidas (ver ponto em cima).

O cartão tem algum prazo de validade?

O cartão não tem prazo de validade, no entanto, a conta fica inactiva após 2 anos sem compras.

Como posso activar o meu cartão?

Poderá voltar a ativar o cartão em qualquer altura. Para isso, basta entrar em contacto com a linha de apoio ao cliente, antes de efetuar uma compra.